

(仮称) 豊洲 4 - 2 街区開発計画 コールセンターへのお問合せ内容

日付	お問合せ内容	ご回答
2022/2/14	この書類（近隣説明会ご案内状）は（最も影響がある）マンションご入居者に、各戸同じものが送られているか？	2/7（月）に、最も影響があるマンションご入居様に全戸投函しております。
2022/2/14	昨夜から現場ゲート付近に淡い青色の光が見える。夏に反射するようなものか？	現場内に夜間発光するものではありません。
2022/3/2	①現場作業機械の警告音（ピーピー音）がうるさく不快 ②早急に改善してほしい。	①ダンプ誘導用の電子ホイッスル ②資材揚重時の注意喚起用の電子ホイッスルの可能性が高いため、両ホイッスルの使用を取りやめました。
2022/3/4	資料の等時間日影図の読み取り方が分からない。	各線の内側(計画地側)が日影になる時間です。
	工事の騒音状況・日照の影響如何では引っ越しも視野に入れている。	工事については本年7月頃まで現在の状況が継続します。
	建物が建つことは仕方が無いことと理解している。クレームではなく『住環境がどうなるのか？』を正確に知りたい趣旨である。	今後もコールセンターの利用をお願いいたします。
2022/6/24	海沿いで風が強く、現場内から粉塵が飛散している。歩行していた際、目に埃が入った。これから夏に向けて、もう少し粉塵対策を強化しておいた方が良くと思い連絡した。	お問合せ頂き、散水専用の作業員をA棟、B棟とも1名配置し、地面が乾いているようであればすぐに散水することを徹底いたしました。
2022/7/22	粉塵の影響を受けている。サッシが開きづらくなっていて、水洗いすると泥が流れ出る。洗濯物も計画地側には干せていない。粉塵が収まったらサッシを清掃しようと思っているので、その時期を教えて欲しい。	現在の現場の状況は、2023年5月頃まで継続します。同時期以降は1階の床部分が徐々に施工されていくため、現在のように地面が露出しているような状況ではなくなる予定です。
2022/7/28	現場仮囲いのアートが人気があり、街をガイドする際の一つの観光スポットとして紹介したい。9月頃には人が多く訪れるようになるかと思うが、仮囲いアートはいつ頃まで掲示予定か。	現場仮囲いの設置予定期間である今後2年間（2024年夏頃まで）は、仮囲いアートを掲示予定です。ただし現時点で想定できない諸般の事情により、左記期間を待たずに撤去となる可能性もございますので、その際は申し訳ございませんがご了承ください。
2023/4/8	土砂搬入のトラックが一般車に向けてものすごい音でクラクションを鳴らしており、迷惑である。	お問合せ頂き、状況を確認しました。当該ダンプの所属する協力会社へ指導を行うとともに、現場朝礼、作業間調整会議でも、不必要なクラクションは厳禁の旨、周知・指導致しました。以後このようなことのないよう再発防止を図り、指導・周知を継続いたします。
2023/10/18	工事騒音も少なく安心している。A棟・B棟間の建物が先行して建ち上がっているが、何階建てか。また、完成後に晴海通り側から、ららぽーと側まで敷地内を通り抜けすることは出来るのか。	A・B棟間の低層の建物は8階建てとなります。建物完成後は晴海通りから、ららぽーと側まで通り抜けが可能となります。